

Pour élaborer une culture de sécurité des soins, la médecine aujourd'hui, tend à calquer le modèle de l'industrie et de l'aéronautique. Pourtant l'erreur en santé, et particulièrement en réanimation, se produit dans un contexte spécifique où la question de la mort, de la maladie et de la souffrance sont prégnantes ; où s'entrecroisent pour les professionnels désir d'infaillibilité et incertitude. Albert Wu dans l'éditorial du BMJ en 2000 parle de « victimes secondaires » pour désigner les soignants face à l'erreur. Ainsi, lorsque nous explorons l'erreur en santé, nous devons nous questionner sur la souffrance au travail des professionnels en lien avec la spécificité de leur milieu professionnel.

Ce colloque international, organisé sous l'égide de la SRLF (Société de Réanimation de Langue Française), se propose de réunir sciences humaines et sociales, sciences médicales et juridiques afin de :

- faire le point sur les connaissances acquises et les réflexions les plus récentes concernant l'erreur et son impact auprès des professionnels de santé,
- discuter des enjeux d'une politique de prévention, de transparence et de gestion de l'erreur humaine au regard des dimensions humaines, relationnelles, éthiques et médico-légales.

### Formation continue et Développement Professionnel Continu (DPC)

Ce colloque, éligible au DPC, s'adresse à tous les professionnels de santé, libéraux et salariés, médecins, psychologues et professions paramédicales. La démarche du DPC associe deux actions promues par la Haute Autorité de Santé (HAS) :

- Une action de formation dans le cadre du colloque (soit 14 heures de formation, voir programme)
- Une action d'évaluation des pratiques professionnelles visant à la prise en compte des facteurs humains dans l'analyse des erreurs et plus spécifiquement dans le cadre des RMM (Revue Morbi-Mortalité).

Ce programme permet de construire des connaissances, développer des compétences afin de mieux prévenir, gérer et accompagner les situations d'erreur. Enfin, cette formation contribue à l'implication des professionnels dans la gestion des risques en santé.

Pour plus d'information sur le programme de ce DPC, veuillez contacter Lauriane Mérat (Université de Franche-Comté, lauriane.merat@univ-fcomte.fr, tél : 03 81 66 61 21)

### Responsables scientifiques

Gilles CAPELLIER, Professeur à l'UFR Sciences médicales et pharmaceutiques de l'Université de Franche-Comté et Chef de Service de réanimation médicale du CHRU de Besançon

Alexandra LAURENT, Maître de conférences en psychologie clinique et membre du Laboratoire de psychologie (EA 3188) de l'Université de Franche-Comté

### Organisateurs

Maison des Sciences de l'Homme et de l'Environnement Claude Nicolas Ledoux (USR 3124)

Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté  
Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon  
Laboratoire de psychopathologie et psychologie médicale de l'Université de Bourgogne  
Centre hospitalier universitaire de Dijon

### Partenaires

- Soutenu par une bourse de recherche de la Société de Réanimation de Langue Française (SRLF)
- Avec les contributions de la Mutuelle d'Assurances du Corps de Santé Français (MACSF) et du Crédit Mutuel des professionnels de santé
- Avec le soutien de la Région de Franche-Comté pour l'action *Sécurité des soins et erreur humaine en réanimation médicale*.



### Lieu

Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Doubs - 46 Avenue Villarceau à Besançon - <http://www.doubs.cci.fr/>

### Contacts

- Responsable scientifique : Alexandra Laurent, alexandra.laurent@univ-fcomte.fr
- Renseignements : MSHE, Aline Baverel, communication@mshe.univ-fcomte.fr - 03 81 66 51 51

### Tarifs

- Individuel : 80 €
- Prise en charge formation continue / DPC : 700 €
- Étudiant : retransmission du colloque en visio-conférence à l'UFR SLHS de Besançon, 30-32 rue Mégevand (inscription gratuite mais obligatoire)

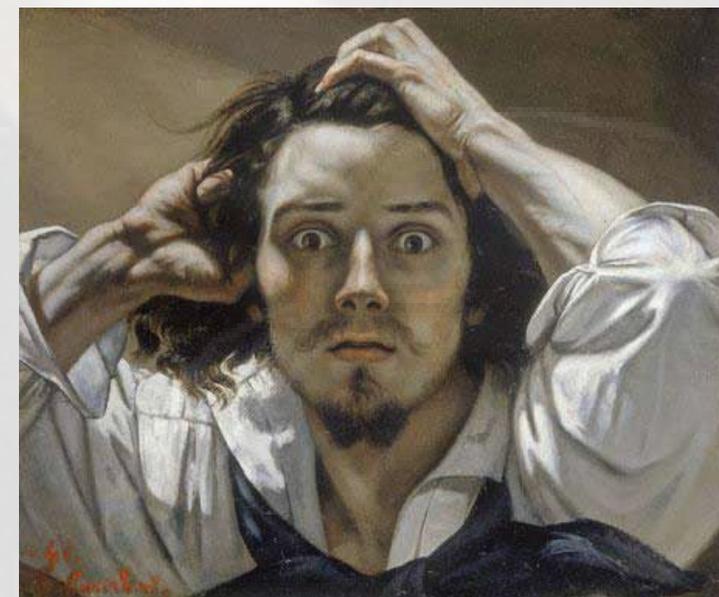
Informations et inscription :  
<http://erreurensante.univ-fcomte.fr>

(nombre de places limité : inscriptions enregistrées dans l'ordre d'arrivée)

## Colloque international

# Les professionnels de santé face à l'erreur

## Quels enjeux en réanimation ?



Le désespéré par Gustave Courbet (1843-1845), peintre franc-comtois, via Wikimedia Commons

12 et 13 décembre 2013  
Besançon

Formation éligible au DPC



Laboratoire de Psychologie de l'UFC (EA 3188)



# Jeudi 12 décembre 2013

## 13h00 Accueil des participants

### 13h30 - Ouverture du colloque

**Allocutions** du Président et du Vice-président Conseil scientifique de l'UFC, de la Directrice Générale de l'ARS, et du Directeur Général du CHRUB.

### 14h00 - Conférence inaugurale du Pr Christophe Dejourn

*Sous la présidence de Gilles Capellier et Alexandra Laurent*

#### Erreur humaine et souffrance au travail

**Christophe Dejourn**, Professeur au Conservatoire national des Arts et Métiers à Paris, Psychiatre et psychanalyste, fondateur de la psychodynamique du travail.

### 15h00 - Session 1. L'erreur humaine en santé

*Sous la présidence de Paul Hébert et Marie-Christine Pouchelle*

#### L'erreur en réanimation : mise au point

**Romain Pirracchio**, Praticien hospitalier dans le Service d'Anesthésie Réanimation Hôpital Européen Georges Pompidou à Paris.

#### Soins et éthique en réanimation

**Christian Mélot**, Chef du service des urgences à l'hôpital académique Erasme à Bruxelles.

#### Risque et incertitude en médecine

**Michel Castra**, Professeur de sociologie à l'Université SHS - Lille 3, membre du Centre de Recherches "Individus, Épreuves, Sociétés" (CeRIES) et **Jacques Rodriguez** Professeur de sociologie à l'Université SHS - Lille 3 et Directeur du CeRIES.

## 16h30 Pause-café

### 17h00 - Session 2. Le patient au centre du dispositif de soin

*Sous la présidence de Christian Melot et Denis Mellier*

#### Le vécu des soins par le patient en réanimation

**Khadija Chahraoui**, Professeur de psychologie clinique et membre du Laboratoire de psychopathologie et psychologie médicale de l'Université de Bourgogne.

#### Vécu des familles et des patients suite à une erreur médicale

**Marie-Solange Julia**, Présidente de l'AVIAM à Paris (Association d'aide aux victimes d'accidents médicaux).

#### Les enjeux de la relation en réanimation : une étude qualitative en psychologie

**Axe 1 : La relation patient/soignant à l'épreuve de l'erreur**

**Magalie Bonnet et Alexandra Laurent**, Maîtres de conférences en psychologie clinique et membres du Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté.

**Axe 2 : Risque et incertitude : le collectif à l'épreuve de l'erreur**

**Dominique Ansel**, Maître de conférences en psychologie sociale et membre du Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté.

## 18h30 Fin de la journée

# Vendredi 13 décembre 2013

## 8h00 Accueil

### 8h30 - Session 3. Sécurité et qualité dans les services de soins

*Sous la présidence d'Antoine Bioy et Jean Marty*

#### Qualité et Sécurité des soins, quelle différence avec Qualité et Sécurité dans l'industrie ?

**René Amalberti**, Conseiller sécurité des soins de la Haute Autorité de Santé et directeur scientifique de l'association la Prévention Médicale-Groupe MACSF.

#### Evaluation et sécurité des soins

**Jean-Luc Quenon**, Docteur en médecine, Chef de projet "gestion des risques" au Comité de Coordination et d'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA).

#### A l'heure d'une médecine en quête de preuves, les facteurs humains, scientifiques et professionnels de l'incertitude chez les anatomo-pathologistes : une enquête anthropologique en cours

**Marie-Christine Pouchelle**, Directrice de recherche au CNRS, rattachée au Centre Edgar Morin – Institut Interdisciplinaire d'Anthropologie du Contemporain.

## 10h00 Pause-café

### 10h30 - Session 4. Quand le professionnel est confronté à l'erreur

*Sous la présidence de Jean-Michel Chabot et Isabelle Gernet*

#### Vécu psychologique de l'erreur en réanimation

**Alexandra Laurent**, Maître de conférences en psychologie clinique et membre du Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté.

#### Informier le patient et sa famille

**Djilali Annane**, Professeur de la Faculté de médecine et de pharmacie de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines et Chef du Service réanimation de l'Hôpital Raymond-Poincaré de Garches. Président de la Société de Réanimation de Langue Française (SRLF).

#### Les conséquences médico-légales de l'erreur pour les professionnels

**Jean-René Binet**, Professeur de droit et Directeur du Centre de recherches juridiques de l'Université de Franche-Comté.

### 12h15 - Conférence du Pr Paul Hébert

*Sous la présidence de Gilles Capellier et André Mariage*

#### Erreur médicale et journaux scientifiques

**Paul Hébert**, Professor of medicine and epidemiology, Department of critical care of Montreal, Editor-in-chief CMAJ.

## 13h00 Buffet

## Après-midi

### 14h00 - Session 5. L'équipe de soin face à l'erreur

*Sous la présidence de Christophe Dejourn et Christian Melot*

#### L'équipe de réanimation face à l'erreur médicale

**Emmanuel Samain**, Professeur à l'UFR Sciences médicales et pharmaceutiques de l'Université de Franche-Comté et Chef de Service d'anesthésie réanimation chirurgicale du CHRU de Besançon.

#### RMM : Une réponse institutionnelle à l'erreur

**Gilles Capellier**, Professeur à l'UFR Sciences médicales et pharmaceutiques de l'Université de Franche-Comté et Chef de Service de réanimation médicale du CHRU de Besançon.

#### L'interdisciplinarité, une réponse à l'incertitude et l'erreur

**Antoine Bioy**, Professeur en psychologie clinique et membre du Laboratoire de psychopathologie et psychologie médicale de l'Université de Bourgogne.

## 15h15 Pause-café

### 15h45 - Session 6. Prévention des erreurs en santé

*Sous la présidence de Khadija Chahraoui et Jean-Pierre Quenot*

#### Stress et erreurs en réanimation

**Didier Truchot**, Professeur en psychologie sociale et membre du Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté.

**Alexandra Laurent**, Maître de conférences en psychologie clinique et membre du Laboratoire de psychologie de l'Université de Franche-Comté.

#### L'apprentissage sur simulateur : prévention des risques d'erreurs ?

**Michel Boucheix**, Professeur en psychologie cognitive à l'Université de Bourgogne, membre du Laboratoire d'Étude de l'Apprentissage et du Développement (LEAD-CNRS).

#### Apprendre par l'erreur : mythe ou réalité ?

**Jean-Michel Chabot**, Professeur de santé publique et conseiller médical auprès du Directeur de la Haute Autorité de Santé (HAS).

### 17h15 - Discours de clôture du Pr Gilles Capellier

## 17h30 Fin du colloque